DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Sistema Nacional de Identificación Ciudadana

Manual de Usuario

NOVIEMBRE 2014
VERSION 1.1

Contenido

CONTENIDO **2**

1. INTRODUCCIÓN **3**

2. OBJETIVOS DEL SISTEMA **3**

3. REQUISITOS DEL SISTEMA **3**

4. GUÍA DE USO **5**

5. LECTURA DEL CÓDIGO QR **20**

6. CONSULTA DE NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN **21**

7. AYUDA **24**

8. SOPORTE **25**

1. Introducción

El Sistema Nacional de Identificación Ciudadana permite a instituciones acceder en línea a consultar información demográfica y biométrica de los datos de identidad de los ciudadanos registrados en la base de datos de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación. Además, el sistema se encuentra interconectado con el Consejo Nacional Electoral para obtener en línea los datos del certificado de votación y con el Ministerio de Salud Pública – CONADIS para acceder a la información de las personas con discapacidad.

Las instituciones que podrán acceder al sistema, serán aquellas a las cuales la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, proporcione la autorización de uso.

2. Objetivos del Sistema

- ✓ Proporcionar un acceso para consultar información del perfil civil de los ciudadanos de la República del Ecuador en formato digital.
- ✓ Permitir que las entidades públicas o privadas y usuarios asociados a las mismas acceder al sistema de consulta.
- ✓ Mejorar los tiempos de respuesta en el trámite de las instituciones mediante la consulta en línea.
- ✓ Obtener la información actualizada y oficial del ciudadano.

3. Requisitos del Sistema

Para acceder al sistema se requiere disponer de un equipo informático y red de acceso a Internet que cumpla con los siguientes requisitos:

- ✓ Equipo informático con las siguientes características físicas:
  - Procesador mínimo de 2.8 Mhz.
  - Memoria RAM de 1 gigabyte (GB).
  - Espacio en disco de 300 GB.
- ✓ Equipo informático con software cliente:
  - Se puede usar cualquier navegador de internet, se recomienda el uso de Firefox 15 o superior.

- Antivirus.
- Programa Acrobat Reader para visualización de archivos pdf.
- Disponer de un software de ofimática para lectura de hoja de cálculo.

✓ Servicio de internet con un ancho de banda mínimo de 1 Mb. El tiempo de respuesta del sistema dependerá de esta característica.

4. Guía de uso

4.1 Acceso al Sistema

https://verificatusdatos.registrocivil.gob.ec/identidad

Notas:

- El sistema web está protegido por un certificado digital de seguridad.
- Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o versiones superiores de estos navegadores.

4.2 Ingreso al Sistema

Una vez que se acceda al sitio web se deberá ingresar las credenciales entregadas por la DIGERCIC.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación pone a su servicio la consulta y generación de Certificados Electrónicos de Datos de Identidad de los ciudadanos y ciudadanas.
Las consultas y certificados electrónicos se generarán a partir de los datos de identidad registrados en la Base de Datos Nacional y Oficial de registro de identidad del gobierno ecuatoriano.
Ingresar los 10 digitos de la cédula
Ingrese sus credenciales
Ingrese su cédula
Acceder
Ingresar la clave
(1) Los campos con (*) son obligatorios.
¿Olvidó su clave?. Restablecerla ahora.
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o versiones superiores de estos navegadores.

Figura: 1 Pantalla de ingreso al sistema.

Nota: El navegador desplegará un mensaje para "guardar la clave", por seguridad se recomienda que no guarde la clave.

4.3 Restablecer Clave

La primera vez que el usuario ingrese al sistema, se presenta el formulario que permite cambiar la clave.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO
Cliente: REGISTRO CIVIL SISTEMA IDENTIFICACIÓN PRUEBAS (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO
Cliente: REGISTRO CIVIL SISTEMA IDENTIFICACIÓN PRUEBAS (PICHINCHA/QUITO)
Volver
RESTABLECER CLAVE
Es la primera vez que usa el sistema o usted pidió restablecer su clave, por favor escriba una nueva clave para acceder al sistema
Nueva clave:
Confirmar clave:
Ingresar la nueva clave
Confirmar la nueva clave
Aceptar
Hacer clic para guardar la nueva clave
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 2 Formulario de Restablecer Clave.

En la Figura 2 se visualiza el formulario que se presenta para restablecer la clave, en el cual permite ingresar la nueva clave y la confirmación de la clave, y para finalizar la confirmación se debe presionar el botón **"Aceptar"**.

En caso de no coincidir el texto ingresado en la caja de texto nueva clave y la confirmación de la clave, se presentará un mensaje de error, ver Figura 3, especificando que no coinciden los textos ingresados y que por favor ingrese nuevamente.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
RESTABLECER CLAVE
Sr(a). APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO,
usted accedió al sistema a través del correo: rocio.boada@registrocivil.gob.ec
Es la primera vez que usa el sistema o usted pidió restablecer su clave, por favor escriba una nueva clave para acceder al sistema
Nueva clave:
Confirmar clave:
Las claves no son iguales
Aceptar
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o versiones superiores de estos navegadores.

Figura: 3 Mensaje de error cuando las claves no coinciden.

4.3.1 Formulario de confirmación

Una vez finalizado la confirmación de cambio de clave se presenta un formulario en el cual se especifica que los cambios han sido realizados exitosamente, a continuación presionar en el botón "**Inicio de Sesión"** para ingresar al sistema con la nueva clave, visualmente redireccionará a la pantalla de inicio del sistema donde se ingresará con su nueva clave.

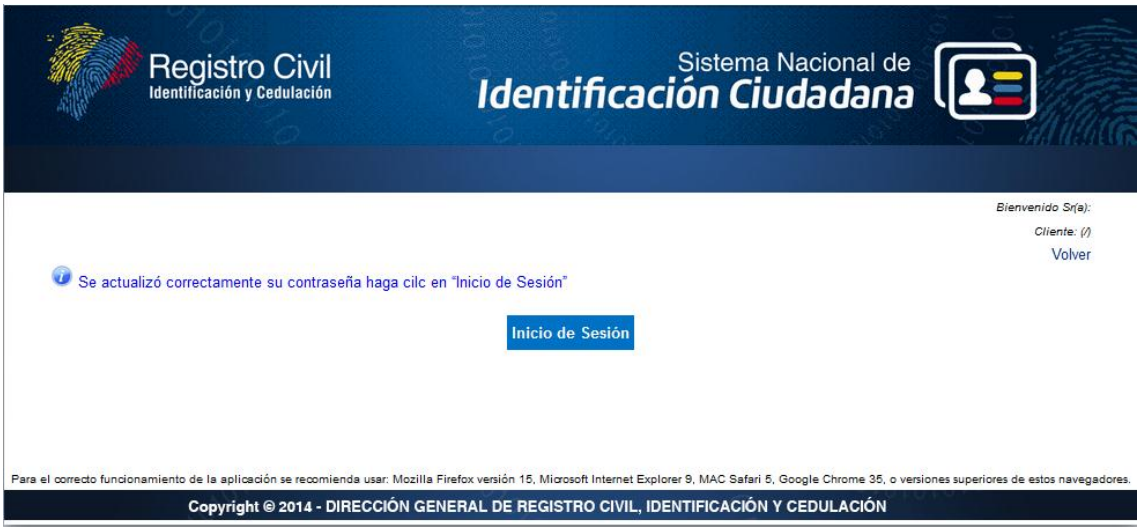

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Bienvenido Sr(a):
Cliente: (/)
Volver
Se actualizó correctamente su contraseña haga clic en "Inicio de Sesión"
Inicio de Sesión
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o versiones superiores de estos navegadores.
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 4 Mensaje de confirmación de actualización de clave.

4.4 Olvido su clave

En el caso que no recuerda la clave para ingresar al sistema, se habilita la opción **¿Olvidó su clave?**, que se encuentra en la pantalla de ingreso al sistema, esta opción permite restablecer la clave.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación pone a su servicio la consulta y generación de Certificados Electrónicos de Datos de Identidad de los ciudadanos y ciudadanas.
Las consultas y certificados electrónicos se generarán a partir de los datos de identidad registrados en la Base de Datos Nacional y Oficial de registro de identidad del gobierno ecuatoriano.
Ingrese sus credenciales
Ingrese su cédula
Acceder
(1) Los campos con (*) son obligatorios.
¿Olvidó su clave?. Restablecerla ahora.
CLIC PARA RESTABLECER SU CLAVE
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o versiones superiores de estos navegadores.
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 5 Opción ¿Olvidó su clave?.

Una vez seleccionado la opción **"¿Olvidó su clave?"** se presentará un formulario, ver Figura 6, en el cual deberá ingresar el número de cédula y los números mostrados en la imagen, que son generados aleatoriamente, para continuar con el proceso presionar el botón **"Siguiente**".

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
DATOS NECESARIOS PARA RESTABLECER LA CLAVE
Cédula: * 1234567890
Ingrese el número de cédula
Nuevo Texto
Digite los números mostrados en la imagen:
* 694375
Ingrese los números mostrados en la imagen
Siguiente
Volver
Clic en siguiente para continuar con el proceso de restablecer clave
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 6 Pantalla para restablecer la clave.

Después de presionar el botón "**Siguiente**" de la Figura 6, se presentará una pantalla donde se visualizará el correo que está registrado en el sistema para su usuario y al cual se remitirá un correo electrónico con la notificación para restablecer su clave una vez que presione el botón "**Enviar**", ver Figura 7. Si al verificar el correo que se encuentra registrado en el sistema para su usuario, usted identifica que no es el correcto deberá emitir un correo electrónico a la siguiente dirección de correo: soportic@registrocivil.gob.ec a la cual puede solicitar el cambio de su correo electrónico.

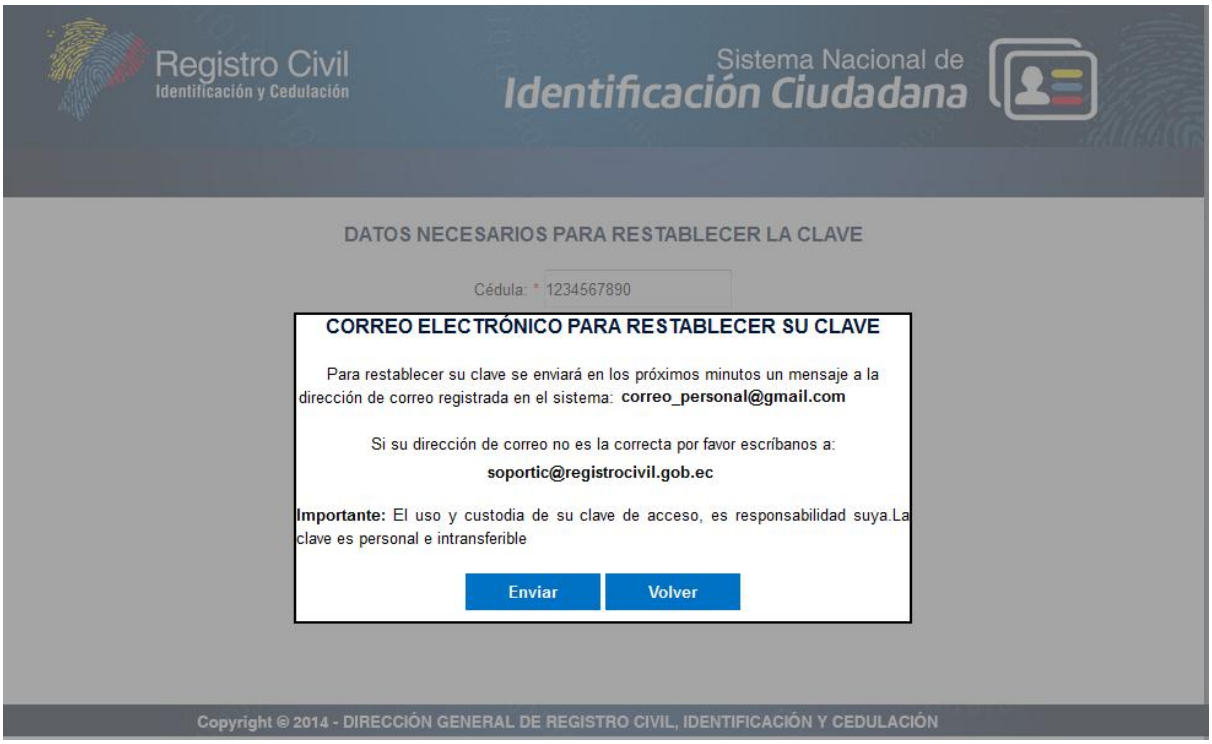

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
DATOS NECESARIOS PARA RESTABLECER LA CLAVE
Cédula: * 1234567890
CORREO ELECTRÓNICO PARA RESTABLECER SU CLAVE
Para restablecer su clave se enviará en los próximos minutos un mensaje a la dirección de correo registrada en el sistema: correo_personal@gmail.com
Si su dirección de correo no es la correcta por favor escríbanos a:
soportic@registrocivil.gob.ec
Importante: El uso y custodia de su clave de acceso, es responsabilidad suya.La clave es personal e intransferible
Enviar
Volver
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 7 Pantalla para envío de correo para restablecer la clave.

Una vez presionado el botón "**Enviar**" de la Figura 7, se presentará un mensaje de confirmación que se ha enviado a su correo electrónico y que se entregará las instrucciones para restablecer la clave.

Para ingresar al sistema con la nueva clave se debe dar clic en "**Inicio de Sesión**", como se muestra en la Figura 8.

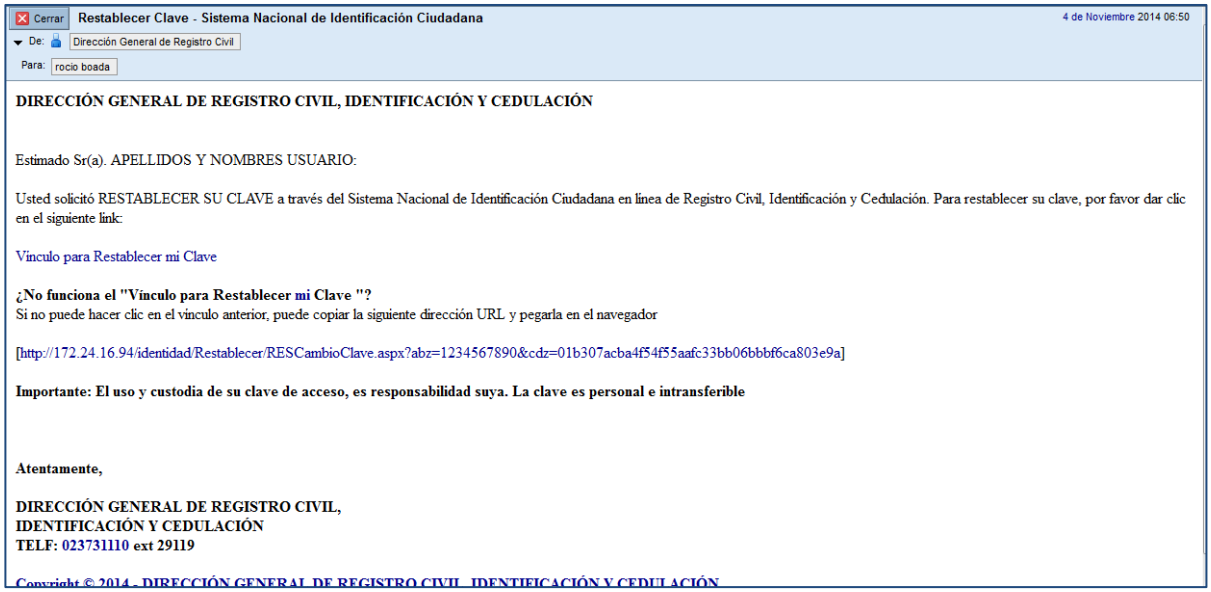
Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
MENSAJE PARA RESTABLECER LA CLAVE
Se ha enviado un mensaje a su correo: correo_personal@gmail.com . Por favor siga las instrucciones que se detallan.
SUGERENCIA: Revise también su correo NO DESEADO (SPAM)
Inicio de Sesión
Clic en Inicio de Sesión para ingresar con la nueva clave
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 8 Confirmación de envío de correo electrónico.

En su bandeja de entrada recibirá un correo con el link para que pueda restablecer su clave, también se describe la URL para poder copiarlo y pegar en el browser, en caso de ser necesario.

Al hacer clic en el vínculo para acceder a la pantalla para cambiar su clave, ver Figura 10.

Si no se abre el link puede copiar el URL que se encuentra en el correo y pegar en el browser para acceder a la pantalla de la Figura 10.


Cerrar Restablecer Clave - Sistema Nacional de Identificación Ciudadana 4 de Noviembre 2014 06:50

De: Dirección General de Registro Civil

Para: rocio boada

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Estimado Sr(a). APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO:

Usted solicitó RESTABLECER SU CLAVE a través del Sistema Nacional de Identificación Ciudadana en linea de Registro Civil, Identificación y Cedulación. Para restablecer su clave, por favor dar clic en el siguiente link:

Vínculo para Restablecer mi Clave

¿No funciona el "Vínculo para Restablecer mi Clave "?
Si no puede hacer clic en el vínculo anterior, puede copiar la siguiente dirección URL y pegarla en el navegador

[http://172.24.16.94/identidad/Restablecer/RESCambioClave.aspx?abz=1234567890&cdz=01b307acba4f54f55aafc33bb06bbbf6ca803e9a]

Importante: El uso y custodia de su clave de acceso, es responsabilidad suya. La clave es personal e intransferible

Atentamente,

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
TELF: 023731110 ext 29119

Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 9 Correo electrónico para restablecer clave.

Recuerde que: El uso y custodia de su contraseña de acceso, es responsabilidad suya. La contraseña es personal e intransferible.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO
Cliente: REGISTRO CIVIL SISTEMA IDENTIFICACIÓN PRUEBAS (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO
Cliente: REGISTRO CIVIL SISTEMA IDENTIFICACIÓN PRUEBAS (PICHINCHA/QUITO)
Volver
RESTABLECER CLAVE
Es la primera vez que usa el sistema o usted pidió restablecer su clave, por favor escriba una nueva clave para acceder al sistema
Nueva clave:
Confirmar clave:
Ingresar la nueva clave
Confirmar la nueva clave
Aceptar
Hacer clic para guardar la nueva clave
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 10 Restablecer clave.

En la pantalla de la Figura 10, proceder como se lo describe en la **sección 4.3 Restablecer Clave.**

4.5 Consulta de Datos de Identidad

En este formulario se procederá a realizar la consulta de la información del ciudadano.

4.5.1 Consultar los datos del ciudadano

Para consultar los datos del ciudadano en el formulario, debe ingresar el número de cédula y los seis primeros dígitos del código dactilar y hacer clic en el botón **"Buscar"**, ver Figura 11, si la cédula es correcta la información será presentada en la parte inferior, cabe indicar que se presentará en el pantalla la fotografía y firma solo si el ciudadano posee una **Cédula de Identidad Electrónica.**

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO PRUEBAS
Cliente: REGISTRO CIVIL (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
Ingresar el número de cédula
CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD
Clic en Buscar para ver la información
Ayuda
Búsqueda
Cédula:
17190203989
Código dactilar (6 primeros dígitos):
E33333
Buscar
Nuevo
(1) Los campos marcados con (*) es obligatorio.
(2) Ingrese el número de cédula de la persona a consultar.
(3) Ingrese los seis primeros dígitos del código dactilar.
(4) Para generar el certificado digital de datos de identidad, haga clic en el botón "Certificado".
Ingrese los 6 primeros dígitos del código dactilar
Clic para nueva consulta
Datos
Cédula: 17190203989
Apellidos y nombres: MARTINEZ BORJA ROSA MAGDALENA
Estado de ciudadanía: CIUDADANO
Lugar de nacimiento: PICHINCHA/QUITO/LA MAGDALENA
Fecha de nacimiento: 01/04/1989
Fecha de expedición: 17/05/2013
Nacionalidad: ECUATORIANA
INFORMACIÓN DEL CIUDADANO
Sexo: FEMENINO
Instrucción: SUPERIOR
Profesión: ESTUDIANTE
Código dactilar: E3333I1222
Estado civil: SOLTERO
Cónyuge:
Fecha de matrimonio: 00/00/0000
Apellidos y nombres de la madre: BORJA ROSA ISABEL
Apellidos y nombres del padre: MARTINEZ LUIS GERARDO
NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN (NUV) : 194601718
Foto registrada en la DIGERCIC
Firma registrada en la DIGERCIC

Figura: 11 Consulta de datos de identidad.

En caso de no coincidir el número de cédula y el código dactilar se presentará un mensaje de error, ver Figura 12.

CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD
Búsqueda
Cédula:
1719045223
Código dactilar (6 primeros dígitos):
E3333I
Buscar
Nuevo
Mensaje: CÉDULA O CÓDIGO INDIVIDUAL DACTILAR NO ENCONTRADO-
(1) Los campos marcados con (*) es obligatorio.
(2) Ingrese el número de cédula de la persona a consultar.
(3) Ingrese los seis primeros dígitos del código dactilar.
(4) Para generar el certificado digital de datos de identidad, haga clic en el botón "Certificado".

Figura: 12 Error no coincide el número de cédula y el código dactilar.

4.5.2 Ayuda sobre el código dactilar

El código dactilar está impreso en la cedula de ciudadanía, para ver la ayuda de dónde encontrar este código hacer clic en el ícono de "**Ayuda**", ver Figura 13.

¿DÓNDE ENCUENTRO EL CÓDIGO DACTILAR?
El código dactilar se encuentra en el reverso de la cédula, en la parte superior derecha, como se muestra continuación. Esta compuesta por 10 digitos en donde el primero y el sexto son letras.
Código Dactilar
Código Dactilar
Código Dactilar

Figura: 13 Ayuda de código dactilar.

Para poder visualizar correctamente la ventana de ayuda la primera vez deberá habilitar las ventanas emergentes, ver Figura 14.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Permitir elementos emergentes temporalmente
Permitir siempre elementos emergentes de este sitio...
Configuración
Ayuda de la Barra de información
Clic para permitir que se muestre la ayuda
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO PRUEBAS
Cliente: REGISTRO CIVIL (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
Ayuda
CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD
Búsqueda
Cédula:
Código dactilar (6 primeros dígitos):
Buscar
Nuevo
(1) Los campos marcados con (*) es obligatorio.
(2) Ingrese el número de cédula de la persona a consultar.
(3) Ingrese los seis primeros dígitos del código dactilar.
(4) Para generar el certificado digital de datos de identidad, haga clic en el botón "Certificado".
Datos
Cédula:
Apellidos y nombres:
Estado de ciudadanía:
NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN

Figura: 14 Habilitar ventana emergente para ver la Ayuda.

4.6 Consultar los datos del Ministerio de Salud y del Consejo Nacional Electoral.

En la parte inferior del formulario en el cual se consulta la información del ciudadano, se presenta dos secciones adicionales: Información referencial del carné de discapacidad e Información referencial del certificado de votación (CNE).

4.6.1 Información referencial del carné de discapacidad

En esta sección se permite consultar información referente al carné de discapacidad del CONADIS, para consultar presionar el botón "**Consultar"** ver Figura 15 y se mostrará la información solo si la persona está registrada CONADIS, si no tiene registro se presentará un mensaje explicando que "La persona no registra discapacidad". Esta información es consultada en línea al Ministerio de Salud.

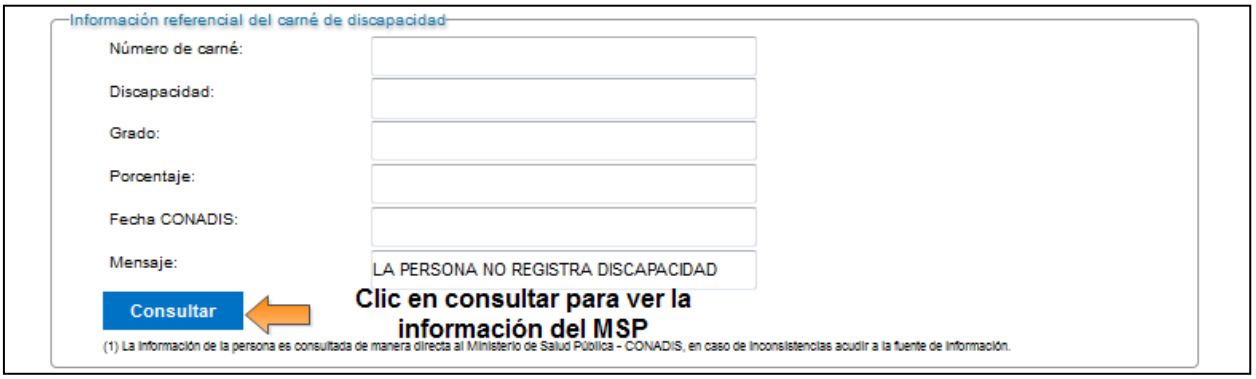

Información referencial del carné de discapacidad
Número de carné:
Discapacidad:
Grado:
Porcentaje:
Fecha CONADIS:
Mensaje:
LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD
Consultar
Clic en consultar para ver la información del MSP
(1) La información de la persona es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS, en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información.

Figura: 15 Consulta de datos de discapacidad.

4.6.2 Información referencial del certificado de votación (CNE)

En esta sección se permite consultar información referente al certificado de votación del CNE, para consultar presionar el botón "**Consultar"** ver Figura 16,

y se mostrará la información solo si la persona contiene en el CNE información, si no tiene registro se presentará un mensaje explicando que "No existe registro en el CNE". Esta información es consultada en línea Consejo Nacional Electoral.

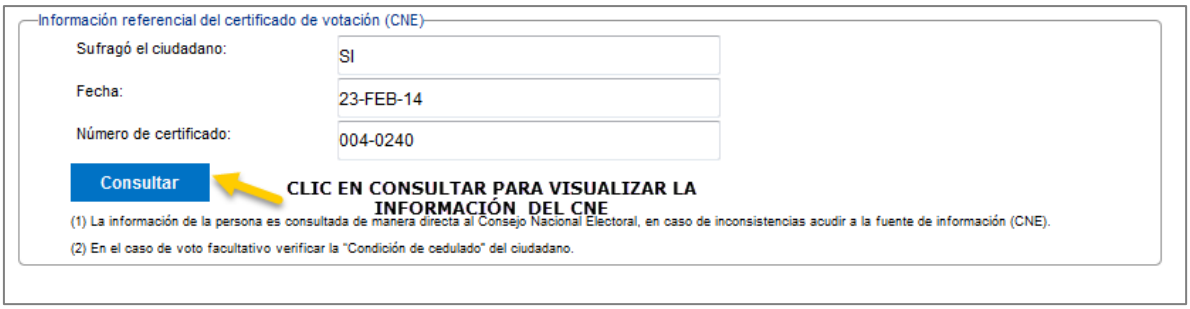

Información referencial del certificado de votación (CNE)
Sufragó el ciudadano:
SI
Fecha:
23-FEB-14
Número de certificado:
004-0240
Consultar
CLIC EN CONSULTAR PARA VISUALIZAR LA INFORMACIÓN DEL CNE
(1) La información de la persona es consultada de manera directa al Consejo Nacional Electoral, en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información (CNE).
(2) En el caso de voto facultativo verificar la "Condición de cedulado" del ciudadano.

Figura: 16 Consulta datos de certificado de votación (CNE).

4.7 Botón Nuevo

Para realizar una nueva consulta, es decir de otro ciudadano debe presionar el botón **"Nuevo"**, ver Figura 17.

Ayuda
CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD
Búsqueda
Cédula:
1719020396
Código dactilar (6 primeros dígitos):
E3333I
Buscar
Nuevo
(1) Los campos marcados con (*) es obligatorio.
(2) Ingrese el número de cédula de la persona a consultar.
(3) Ingrese los seis primeros dígitos del código dactilar.
(4) Para generar el certificado digital de datos de identidad, haga clic en el botón "Certificado".
CLIC EN NUEVO PARA REALIZAR OTRA CONSULTA

Figura: 17 Botón Nuevo.

4.8 Botón Generar Certificado

El usuario de la notaría que realice la consulta de la información del ciudadano podrá generar un certificado con la información visualizada en pantalla. El certificado ofrece códigos de seguridad como **Código de Barras y QR**, ver Figura 18.

SISTEMA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN CIUDADANA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CERTIFICADO ELECTRÓNICO DE DATOS DE IDENTIDAD

Cédula:	1719020322
Apellidos y nombres:	MARTINEZ BORJA ROSA MAGDALENA
Condición de cedulado:	CIUDADANO
Lugar de nacimiento:	PICHINCHA/QUITO/LA MAGDALENA
Fecha de nacimiento:	01/04/1989
Fecha de expedición:	17/05/2013
Nacionalidad:	ECUATORIANA
Sexo:	FEMENINO
Instrucción:	SUPERIOR
Profesión:	ESTUDIANTE
Código dactilar:	E3333I1222
Estado civil:	SOLTERO
Cónyuge:	
Fecha de matrimonio:	00/00/0000
Apellidos y nombres de la madre:	BORJA ROSA ISABEL
Apellidos y nombres del padre:	MARTINEZ LUIS GERARDO

Información referencial del carné de discapacidad

Número de carné:	
Discapacidad:	
Grado:	
Porcentaje:	
Fecha CONADIS:	
Mensaje:	LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS, en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información.

Información referencial del certificado de votación (CNE)

Sufragó el ciudadano:	SI
Fecha:	23-FEB-14
Número de certificado:	004-0240

1.- La información del certificado de votación es consultada de manera directa al Consejo Nacional Electoral, en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información (CNE).
2.- En el caso de voto facultativo verificar la "Condición de cedulado" del ciudadano.
DATOS DEL ÚLTIMO PROCESO ELECTORAL

Usuario:	APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO PRUEBAS
Número Único de Verificación (NUV):	195200671
Uso exclusivo para	REGISTRO CIVIL
	PICHINCHA/QUITO

El presente certificado tendrá validez de 45 días a partir de su fecha de emisión .

Codificación QR

195200671

Fecha Emisión: 06/11/2014 10:49:57

Válido Hasta: 21/12/2014 10:49:57

Fuente: Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

http://www.registrocivil.gob.ec

Figura: 18 Certificado Electrónico de Datos de Identidad Ciudadana.

4.9 Botón Reporte

En cualquier momento podrá realizar un reporte de las consultas realizadas en el sistema, por el o los usuarios de la entidad a la cual está asociado en el sistema, la consulta se podrá realizar en un rango determinado de fecha.

A continuación se muestra el formulario de reportes donde se ingresará las fechas de inicio y fin, ver Figura 19.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO
Cliente: REGISTRO CIVIL SISTEMA IDENTIFICACIÓN PRUEBAS (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
REPORTE DE CONSULTAS REALIZADAS
Búsqueda
Fecha Inicio:
04/11/2014
Fecha Fin:
04/11/2014
Ingresar la fecha de inicio y de fin de las consultas realizadas
Reporte
Exportar
Nuevo
Volver
1.- Los campos con (*) son obligatorios.
2.- Coloque los datos a consultar en los campos correspondientes.
3.- El rango máximo de días entre fecha inicio y fecha fin es de 30 días.
4.- Para generar el reporte de la consulta realizada haga clic en el botón "Reporte".
No existen datos
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o versiones superiores de estos navegadores.
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 19 Formulario de reportes.

4.4.3.1 Botón Reporte

Este botón nos permite generar el reporte y visualizar los datos en pantalla, ver Figura 20.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO
Cliente: REGISTRO CIVIL SISTEMA IDENTIFICACIÓN PRUEBAS (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
REPORTE DE CONSULTAS REALIZADAS
Búsqueda
Fecha Inicio: 01/10/2014
Fecha Fin: 30/10/2014
Hacer clic para generar el reporte
Reporte
Exportar
Nuevo
Volver
1.- Los campos con (*) son obligatorios.
2.- Coloque los datos a consultar en los campos correspondientes.
3.- El rango máximo de días entre fecha inicio y fecha fin es de 30 días.
4.- Para generar el reporte de la consulta realizada haga clic en el botón "Reporte".
Consultas realizadas 724
Detalle de consultas realizadas en el periodo indicado.
USUARIO | CÉDULA CONSULTADA | ESTADO | FECHA CONSULTA
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO | 1102302807 | REALIZADO | 30/10/2014 16:43:31
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO | 1001313152 | REALIZADO | 30/10/2014 16:42:19
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO | 1001313152 | REALIZADO | 30/10/2014 16:26:45
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO | 1102302807 | REALIZADO | 30/10/2014 16:21:42
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO | 1001313152 | REALIZADO | 30/10/2014 16:20:23
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO | 1001313152 | REALIZADO | 30/10/2014 16:19:17
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO | 1001313152 | REALIZADO | 30/10/2014 16:18:31
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO | 1001313152 | REALIZADO | 30/10/2014 16:17:07
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO | 1001313152 | REALIZADO | 30/10/2014 16:16:19
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO | 1001313152 | REALIZADO | 30/10/2014 16:15:25
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

Figura: 20 Pantalla de Reporte de Consultas realizadas.

4.4.3.2 Botón Exportar

Este botón nos permite exportar los resultados visualizados en pantalla, a un formato de hoja electrónica (EXCEL), ver Figura 20.

SISTEMA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN CIUDADANA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

REPORTE DE CONSULTAS

Fecha genera el reporte: 03/07/2014 19:10:15

Ubicación: PICHINCHA/QUITO

Fecha Inicio: 03/07/2014 **Fecha Fin:** 03/07/2014

Cliente: PARA PRUEBAS

Usuario genera reporte: APELLIDOS Y NOMBRES USRNOTARIA2

Consultas realizadas: 22

USUARIO	CÉDULA	ESTADO	FECHA
APELLIDOS Y NOMBRES USRNOTARIA2	1714763180	REALIZADO	03/07/2014
APELLIDOS Y NOMBRES USRNOTARIA2	1718753229	REALIZADO	03/07/2014
APELLIDOS Y NOMBRES USRNOTARIA2	1715900997	REALIZADO	03/07/2014
APELLIDOS Y NOMBRES USRNOTARIA2	1715900997	REALIZADO	03/07/2014
APELLIDOS Y NOMBRES USRNOTARIA2	1717675910	REALIZADO	03/07/2014
APELLIDOS Y NOMBRES USRNOTARIA2	1717675910	REALIZADO	03/07/2014
APELLIDOS Y NOMBRES USRNOTARIA2	1708142771	REALIZADO	03/07/2014
APELLIDOS Y NOMBRES USRNOTARIA2	1702550623	REALIZADO	03/07/2014
APELLIDOS Y NOMBRES USRNOTARIA2	1715900997	REALIZADO	03/07/2014
APELLIDOS Y NOMBRES USRNOTARIA2	1717675910	REALIZADO	03/07/2014

Figura: 21 Reporte de consultas realizadas en Excel.

4.4.3.3 Botón Nuevo en Reportes

Para poder generar un nuevo reporte, debe presionar el botón Nuevo, ver Figura 22.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO
Cliente: REGISTRO CIVIL SISTEMA IDENTIFICACIÓN PRUEBAS (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
REPORTE DE CONSULTAS REALIZADAS
Búsqueda
Fecha Inicio:
03/11/2014
Fecha Fin:
07/11/2014
Reporte
Exportar
Nuevo
Limpia los resultados para generar una nueva consulta
1.- Los campos con (*) son obligatorios.
2.- Coloque los datos a consultar en los campos correspondientes.
3.- El rango máximo de días entre fecha inicio y fecha fin es de 30 días.
4.- Para generar el reporte de la consulta realizada haga clic en el botón "Reporte".
Consultas realizadas 88

Figura: 22 Formulario para generar un nuevo reporte Botón Nuevo.

4.4.3.1 Botón Nueva Volver

Para regresar a la pantalla de consulta, debe presionar el botón "**Volver**", ver Figura 23.

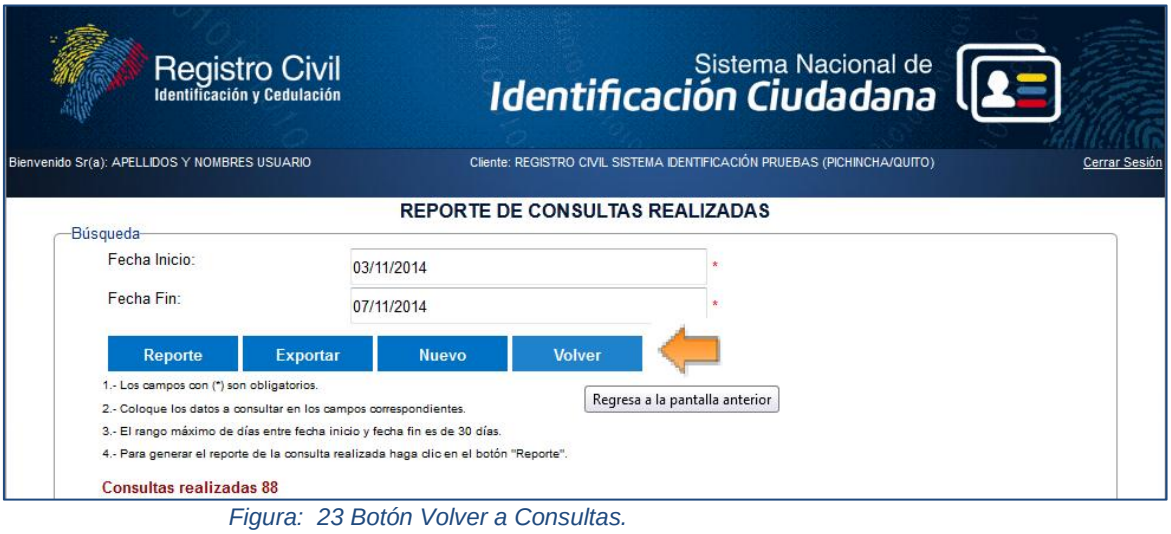

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO
Cliente: REGISTRO CIVIL SISTEMA IDENTIFICACIÓN PRUEBAS (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
REPORTE DE CONSULTAS REALIZADAS
Búsqueda
Fecha Inicio:
03/11/2014
Fecha Fin:
07/11/2014
Reporte
Exportar
Nuevo
Volver
Regresa a la pantalla anterior
1.- Los campos con (*) son obligatorios.
2.- Coloque los datos a consultar en los campos correspondientes.
3.- El rango máximo de días entre fecha inicio y fecha fin es de 30 días.
4.- Para generar el reporte de la consulta realizada haga clic en el botón "Reporte".
Consultas realizadas 88

Figura: 23 Botón Volver a Consultas.

5. Lectura del código QR

El certificado electrónico de datos de identidad tiene mecanismos de almacenamiento de información uno de ellos es el código QR que se encuentra en la parte inferior

derecha del certificado, para leer la información que posee se debe usar software para leer código QR, como recomendamos utilizar la aplicación QR Droid.

Figura: 24 Lectura de código QR.

Al leer el código QR se obtiene como datos un link ver Figura 24, que le enviará a la pantalla del sistema donde se muestra información de la emisión del certificado electrónico, como: cédula, nombres y condición de cedulado.

6. Consulta de Número Único de Verificación

Una vez emitido un certificado electrónico de datos de identidad, cuenta en la parte inferior cuenta con información única para el certificado. Los datos que se muestran en esta sección son: Usuario que emitió el documento, NUV (Número Único de Verificación), la institución o empresa registrada en el sistema, la validez del certificado y fechas de emisión.

Para ingresar a la consulta de NUV:

https://verificatusdatos.registrocivil.gob.ec/consultanuv

Figura: 25 Consulta información del certificado electrónico a través del NUV.

6.1 Ayuda ¿Dónde está el NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN (NUV)?

En la pantalla inicial para la búsqueda de número único de verificación (NUV), encontrará el ícono de ayuda, como se muestra a continuación.

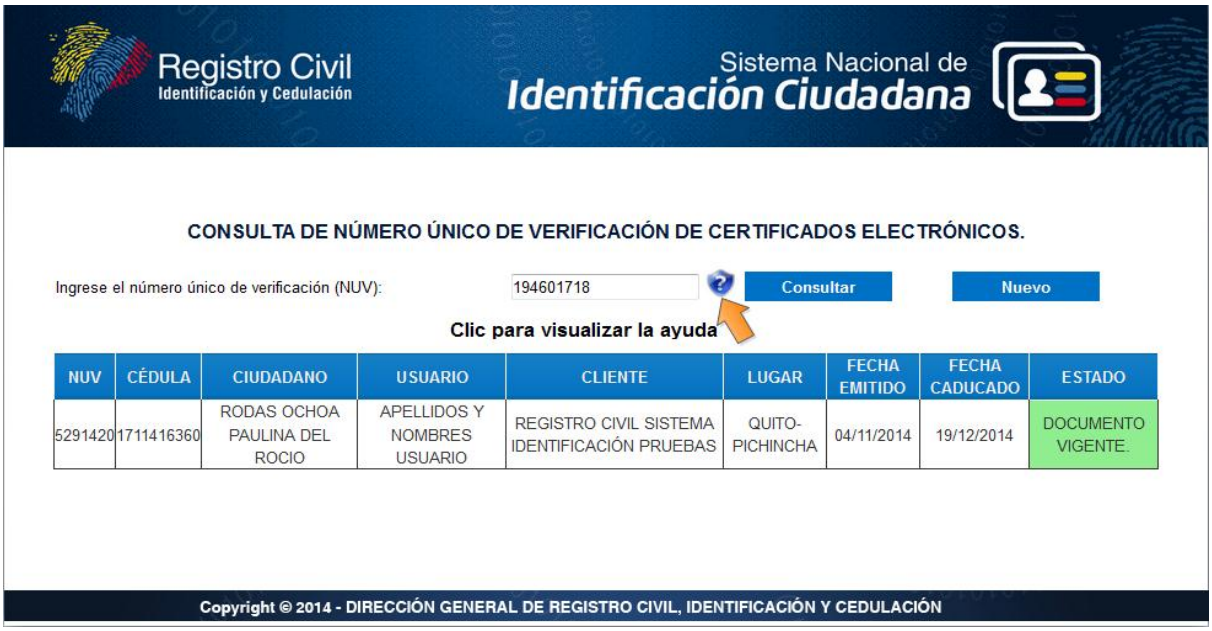


Figura: 26 Ayuda de ubicación del NUV.

Para acceder a la consulta la primera vez aparecerá un mensaje para permitir abrir la nueva ventana para visualizar la ayuda.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Elemento emergente bloqueado. Para ver este elemento emergente o consultar opciones adicionales, haga clic aquí...
Permitir elementos emergentes temporalmente
Permitir siempre elementos emergentes de este sitio...
Configuración
Ayuda de la Barra de información
Clic para permitir que se muestre la ayuda
CONSULTA DE NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS.
Ingrese el número único de verificación (NUV):
Consultar
Nuevo
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o versiones superiores de estos navegadores.
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 27 Habilitar elementos emergentes.

En la ventana de ayuda se muestra una imagen de la ubicación del NUV en la parte inferior del certificado electrónico de datos de identidad, ver Figura 28.

Mozilla Firefox
172.24.16.94/consultanuv/AyudaNuv.aspx
¿Dónde está el NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN (NUV)?
El número único de verificación se encuentra en la parte inferior del certificado
Usuario:
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO
Número Único de Verificación (NUV):
Uso exclusivo para
REGISTRO CIVIL SISTEMA IDENTIFICACIÓN PRUEBAS
PICHINCHA/QUITO
El presente certificado tendrá validez de 45 días a partir de su fecha de emisión.
Codificación QR
Fecha de Emisión: 04/11/2014 11:15:02
Válido Hasta: 19/12/2014 11:15:02
5291313

Figura: 28 Ventana de ayuda de ubicación del NUV.

7. Ayuda

Al ingresar al sistema se puede acceder a la ayuda del mismo, aquí se encontrará el link para poder acceder al Manual de Uso del Sistema Nacional de Identificación Ciudadana.

Se deberá permitir habilitar las ventanas emergentes la primera vez que se ingrese a la opción de Ayuda, ver Figura 29.

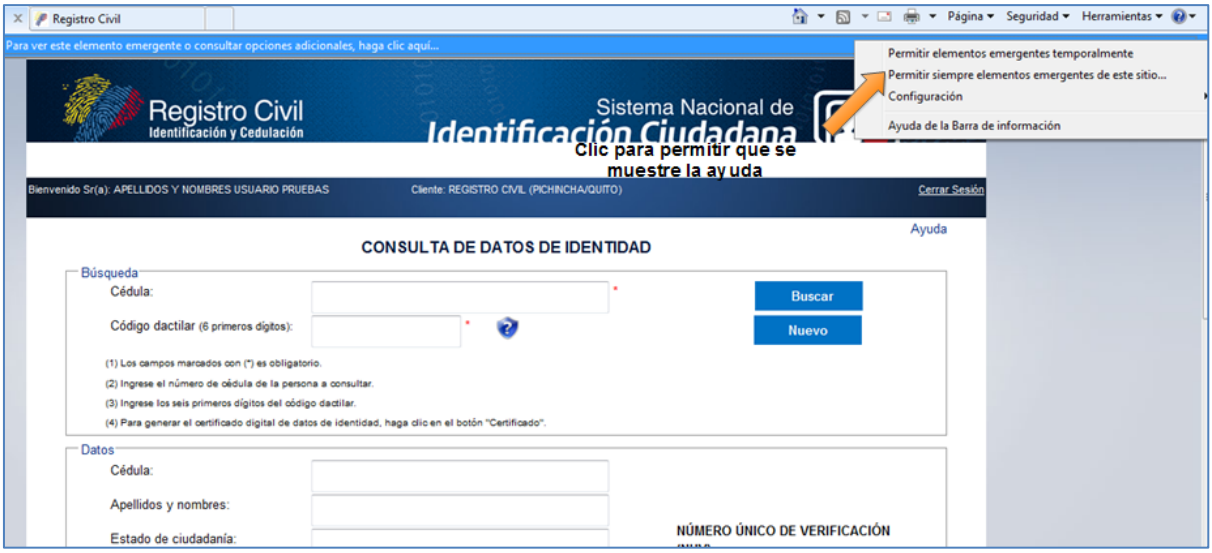

Registro Civil
Para ver este elemento emergente o consultar opciones adicionales, haga clic aquí...
Página
Seguridad
Herramientas
Permitir elementos emergentes temporalmente
Permitir siempre elementos emergentes de este sitio...
Configuración
Ayuda de la Barra de información
Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Clic para permitir que se muestre la ayuda
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO PRUEBAS
Cliente: REGISTRO CIVIL (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
Ayuda
CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD
Búsqueda
Cédula:
Código dactilar (6 primeros dígitos):
Buscar
Nuevo
(1) Los campos marcados con (*) es obligatorio.
(2) Ingrese el número de cédula de la persona a consultar.
(3) Ingrese los seis primeros dígitos del código dactilar.
(4) Para generar el certificado digital de datos de identidad, haga clic en el botón "Certificado".
Datos
Cédula:
Apellidos y nombres:
Estado de ciudadanía:
NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN

Figura: 29 Habilitar elementos emergentes para ver la opción de ayuda.

Al ingresar a la ayuda se puede visualizar en formato pdf el presente Manual de Uso del Sistema.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO PRUEBAS
Cliente: REGISTRO CIVIL (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
Ayuda
CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD
Clic para visualizar la ayuda del Sistema
Búsqueda
Cédula:
Código dactilar (6 primeros dígitos):
E3333I
Buscar
Nuevo
(1) Los campos marcados con (*) es obligatorio.
(2) Ingrese el número de cédula de la persona a consultar.
(3) Ingrese los seis primeros dígitos del código dactilar.
(4) Para generar el certificado digital de datos de identidad, haga clic en el botón "Certificado".

Figura: 30 Ventana de ayuda de Uso del Sistema.

8. Soporte

En caso que el Sistema presente inconvenientes o problemas de disponibilidad, el cliente deberá notificar el incidente o problema al siguiente correo electrónico de soporte del proveedor:

soportic@registrocivil.gob.ec

Para más información revisar el Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS).